

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya atas telah selesainya penulisan tesis ini dengan judul **“Faktor-faktor yang Memengaruhi Niat Pasien untuk Memanfaatkan Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Pelayanan Rawat Jalan RSIA SamMarie Basra”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pasien (usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan dan tingkat penghasilan), persepsi pasien dan norma subyektif pasien terhadap niat pasien untuk memanfaatkan pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) jika program JKN tersedia di RSIA SamMarie Basra. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel yang berpengaruh terhadap niat pasien untuk memanfaatkan program JKN yaitu norma subyektif.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini dapat terselesaikan atas bantuan berbagai pihak. Terutama penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada Dr. dr. Supriyanto, Sp.P, MARS dan Dr. dr. Hardi Yusa, Sp.OG, MARS sebagai pembimbing serta Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, Msi, Akt, CA sebagai pembimbing teknis

Pada kesempatan ini pula penulis sampaikan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta, Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA.

2. Dekan Fakultas Ilmu- ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta, Dr. Aprilita Rina Yanti Eff,M. Biomed, Apt.
3. Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA, yang telah begitu banyak memberikan dukungan dan bantuan siang dan malam selama penyelesaian tesis ini
4. Pembimbing Akademik, Dr. dr. Supriyanto, Sp.P, MARS, yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Pembimbing Lapangan, Dr. dr. Hardi Yusa, Sp.OG, MARS, yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melakukan penelitian di RSIA SamMarie Basra.
6. Pembimbing statistik/metodologi penelitian, Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, Msi, Akt, CA, yang selalu bersemangat dan banyak meluangkan waktu di sela-sela kesibukan beliau untuk membimbing dan memberikan banyak masukan dalam penyelesaian tesis ini.
7. Segenap jajaran Pemilik dan Direksi RSIA SamMarie yang telah memberikan ijin penelitian bagi penulis, Prof. Dr. T.Z. Jacob, Sp.OG-KFER, Dr. dr. Tjut Nurul Alam, Sp.KK(K), Dr. dr. Hardi Yusa, SP.OG, MARS, T. Nebrisa Zagladin, Apt., MARS dan Dr. Cut Badriah, Sp.A, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini.

8. Seluruh manajemen dan staf RSIA SamMarie Basra, dr. Mega Purba Sari, MARS, Sr. Dhian Maylawaty dan tim perawat Poliklinik Rawat Jalan, mba Pipit, mba Ayu, mba Juni, mba Dena, mba Silvi, mba Reni dan seluruh staf penunjang medis serta semua karyawan RSIA SamMarie Basra yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.
9. Seluruh responden penelitian atas kesediaan waktunya membantu pengambilan data penelitian ini.
10. Staf Pascasarjana Universitas Esa Unggul, mba Indri, ibu Osi dan ibu Rita yang selalu siap sedia membantu dalam segala urusan administrasi dan surat ijin penelitian selama penyelesaian tesis ini.
11. Orang tua tercinta, mamah Enong Doyoh, aa Endang Sunardi, dan ibu Sutarmi. Suami dan anak-anak tercinta, Wardjito Purwadi, S.Sos, Shafira Aulia Yasmin, Syifa Aulia Rahma dan Sarah Aulia Najma yang telah banyak memberikan dukungan moral maupun spiritual. Adik tercinta Andika Buchori, SE beserta keluarga dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan selama penyusunan tesis ini.
12. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul yang selalu berbagi semangat, motivasi dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.

13. Semua pihak yang telah berkenan membantu penulis selama penelitian dan penyusunan tesis ini baik moril maupun materiil, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis berharap bahwa hasil karya berupa tesis ini dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan keilmuan dan memberi masukan bagi tempat penelitian yaitu RSIA SamMarie Basra. Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Akhir kata kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyelesaian tesis ini dari awal sampai dengan akhir. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai.

Jakarta, 12 Januari 2018

Yeni Yuliani